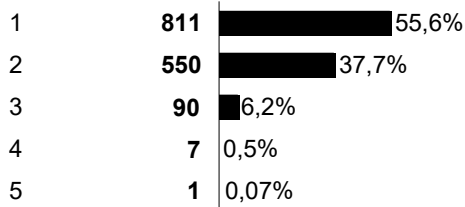


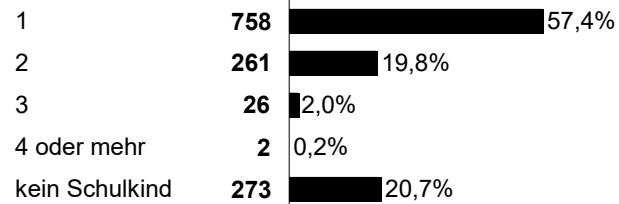
Auswertung 2021

zu Ihren Kindern

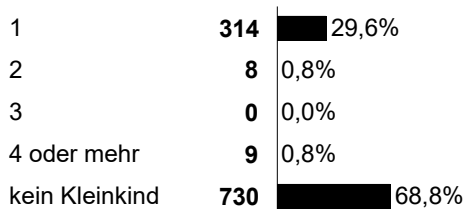
Wie viele Kinder haben Sie begleitet?



davon Schulkinder

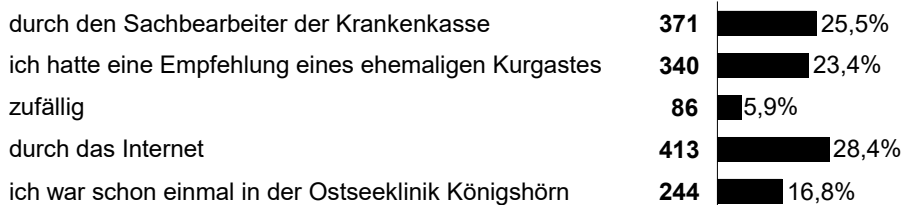


davon Kleinkinder bis 3 Jahre

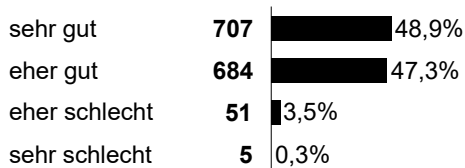


Information zur Klinik

Wie sind Sie auf die Ostseeklinik aufmerksam geworden?



Sie haben vor Ihrer Anreise Informationen darüber erhalten, was sie sinnvollerweise mitnehmen sollten. Diese Tipps waren für mich



Wie fühlten Sie sich informiert durch

unsere Internetseite

sehr gut	717	50,3%
eher gut	661	46,4%
eher schlecht	46	3,2%
sehr schlecht	1	0,07%

unser Einladungsschreiben

sehr gut	910	62,3%
eher gut	516	35,3%
eher schlecht	32	2,2%
sehr schlecht	2	0,1%

die Begrüßungsveranstaltung

sehr gut	876	62,1%
eher gut	480	34,0%
eher schlecht	51	3,6%
sehr schlecht	4	0,3%

Beurteilung medizinischer Angebote

Medizinische Betreuung

sehr gut	748	53,1%
eher gut	605	43,0%
eher schlecht	54	3,8%
sehr schlecht	1	0,07%

Vorträge, Schulungen

sehr gut	571	44,5%
eher gut	642	50,0%
eher schlecht	66	5,1%
sehr schlecht	4	0,3%

Die vereinbarten Ziele entsprachen meinen Vorstellungen

stimme voll und ganz zu	571	40,6%
stimme eher zu	736	52,3%
stimme eher nicht zu	91	6,5%
stimme nicht zu	10	0,7%

Auf meine Therapie-,Veränderungswünsche wurde angemessen reagiert.

stimme voll und ganz zu	717	51,4%
stimme eher zu	423	30,3%
stimme eher nicht zu	69	4,9%
stimme nicht zu	16	1,1%
keine Änderungs- wünsche	169	12,1%

Im Kurverlauf und im Abschlussgespräch erhielt ich hilfreiche Tipps, die meine Gesundheit zukünftig fördern können.

stimme voll und ganz zu	538	42,5%
stimme eher zu	607	48,0%
stimme eher nicht zu	104	8,2%
stimme nicht zu	16	1,3%

Beurteilung psychotherapeutische Angebote

psychosoziale Einzelgespräche

sehr gut	640	66,5%
eher gut	296	30,7%
eher schlecht	23	2,4%
sehr schlecht	4	0,4%

psychosoziale Gruppengespräche

sehr gut	254	46,7%
eher gut	253	46,5%
eher schlecht	33	6,1%
sehr schlecht	4	0,7%

Kindertherapien

sehr gut	270	52,8%
eher gut	190	37,2%
eher schlecht	45	8,8%
sehr schlecht	6	1,2%

Entspannungstraining

sehr gut	610	60,1%
eher gut	360	35,5%
eher schlecht	44	4,3%
sehr schlecht	1	0,1%

Vorträge, Schulungen

sehr gut	504	47,1%
eher gut	517	48,3%
eher schlecht	45	4,2%
sehr schlecht	4	0,4%

Beurteilung Sporttherapie

Gruppenanwendungen Erwachsene

sehr gut	1026	77,3%
eher gut	288	21,7%
eher schlecht	13	1,0%
sehr schlecht	0	0,0%

Einzelanwendungen Erwachsene

sehr gut	445	77,1%
eher gut	123	21,3%
eher schlecht	7	1,2%
sehr schlecht	2	0,3%

Gruppenanwendungen Kinder

sehr gut	425	64,3%
eher gut	211	31,9%
eher schlecht	24	3,6%
sehr schlecht	1	0,2%

Beurteilung Ergotherapie

Gruppenanwendungen

sehr gut	194	69,3%
eher gut	72	25,7%
eher schlecht	12	4,3%
sehr schlecht	2	0,7%

Einzelanwendungen

sehr gut	115	72,8%
eher gut	37	23,4%
eher schlecht	1	0,6%
sehr schlecht	5	3,2%

Beurteilung Physiotherapie

Gruppenanwendungen Erwachsene

sehr gut	499	77,0%
eher gut	134	20,7%
eher schlecht	11	1,7%
sehr schlecht	4	0,6%

Gruppenanwendungen Kinder

sehr gut	195	67,9%
eher gut	86	30,0%
eher schlecht	6	2,1%
sehr schlecht	0	0,0%

Einzelanwendungen Erwachsene

sehr gut	1076	82,6%
eher gut	212	16,3%
eher schlecht	15	1,2%
sehr schlecht	0	0,0%

Einzelanwendungen Kinder

sehr gut	120	67,4%
eher gut	50	28,1%
eher schlecht	6	3,4%
sehr schlecht	2	1,1%

Beurteilung Sauberkeit

Apartments

sehr gut	1148	79,8%
eher gut	277	19,2%
eher schlecht	13	0,9%
sehr schlecht	1	0,07%

Restaurant

sehr gut	1246	85,3%
eher gut	207	14,2%
eher schlecht	6	0,4%
sehr schlecht	1	0,07%

Betreuungsbereiche der Kinder

sehr gut	1172	85,1%
eher gut	199	14,4%
eher schlecht	7	0,5%
sehr schlecht	0	0,0%

Öffentliche Bereiche

sehr gut	1203	83,1%
eher gut	239	16,5%
eher schlecht	5	0,3%
sehr schlecht	0	0,0%

Beurteilung Ernährung

Frühstück

sehr gut	1029	70,2%
eher gut	393	26,8%
eher schlecht	42	2,9%
sehr schlecht	2	0,1%

Mittag

sehr gut	918	63,0%
eher gut	485	33,3%
eher schlecht	51	3,5%
sehr schlecht	4	0,3%

Abendbrot

sehr gut	849	58,2%
eher gut	514	35,2%
eher schlecht	88	6,0%
sehr schlecht	8	0,5%

diätetische Kostformen

sehr gut	217	60,8%
eher gut	118	33,1%
eher schlecht	19	5,3%
sehr schlecht	3	0,8%

Diätberatung

sehr gut	226	70,2%
eher gut	83	25,8%
eher schlecht	10	3,1%
sehr schlecht	3	0,9%

Beurteilung Service

Cafeteria

sehr gut	1235	88,6%
eher gut	156	11,2%
eher schlecht	3	0,2%
sehr schlecht	0	0,0%

Restaurant

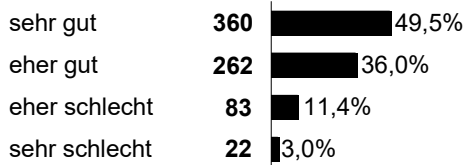
sehr gut	1126	79,1%
eher gut	268	18,8%
eher schlecht	24	1,7%
sehr schlecht	5	0,4%

Rezeption

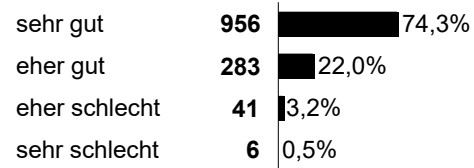
sehr gut	1166	79,8%
eher gut	274	18,8%
eher schlecht	21	1,4%
sehr schlecht	0	0,0%

Beurteilung Kinderbetreuung

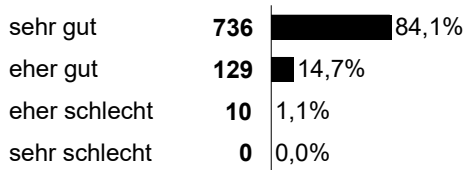
Den Unterricht/die Hausaufgabenbetreuung der Schulkinder empfand ich



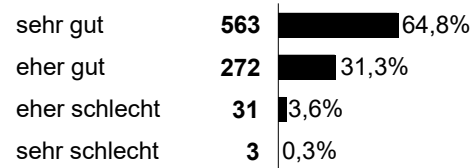
Durch die Betreuung für mein(e) Kind(er) war meine Teilnahme an den verordneten Therapien gewährleistet



Die Betreuung im Kinderland empfand ich



Die Betreuung im Kinderclub empfand ich

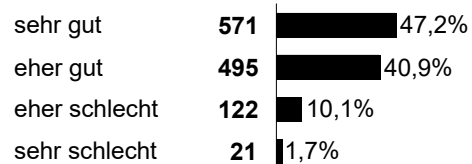


Beurteilung Freizeitangebote

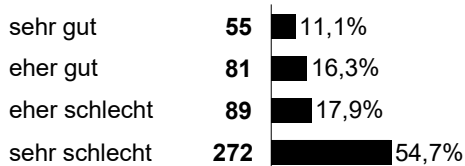
Das Kreativangebot für Erwachsene war für mich



Die sportlichen Freizeitangebote empfand ich



Das Angebot an Ausflügen war



Beurteilung Sonstiges

Erforderliche Reparaturen wurden umgehend erledigt

sehr gut	550	82,1%
eher gut	100	14,9%
eher schlecht	15	2,2%
sehr schlecht	5	0,7%

Ausstattung Apartement

sehr gut	765	54,0%
eher gut	596	42,1%
eher schlecht	54	3,8%
sehr schlecht	2	0,1%

Gesamtbeurteilung

Das Gesamtkonzept der Ostseeklinik Königshörn finde ich

sehr gut	1006	70,2%
eher gut	402	28,0%
eher schlecht	25	1,7%
sehr schlecht	1	0,07%

Meinen Kurerfolg bezeichne ich als

sehr gut	592	41,4%
eher gut	719	50,3%
eher schlecht	103	7,2%
sehr schlecht	16	1,1%

Würden Sie die Ostseeklinik Königshörn weiterempfehlen?

ja	1386	97,7%
nein	33	2,3%

Zufriedenheit mit dem Aufenthalt insgesamt

sehr gut	976	68,0%
eher gut	429	29,9%
eher schlecht	30	2,1%
sehr schlecht	1	0,07%

Kurgang (bitte nichts ankreuzen)

Antwortquote: 100,0%

