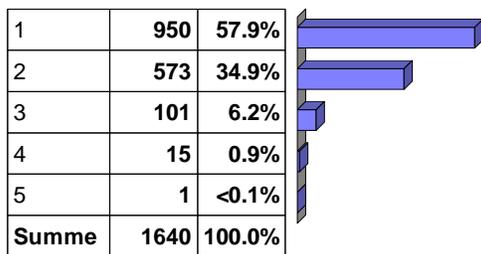
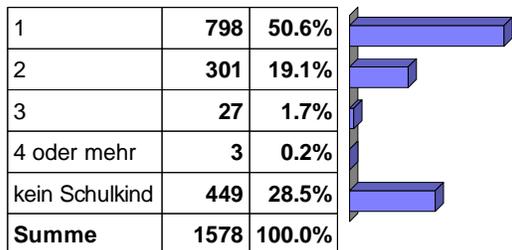


Fragen zu den Kindern

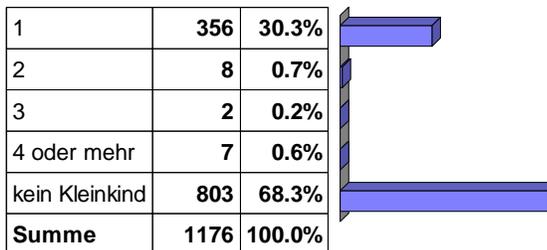
Wie viele Kinder haben Sie begleitet?



davon Schulkinder

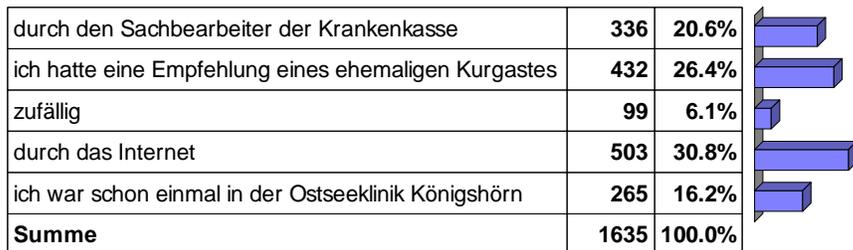


davon Kleinkinder bis 3 Jahre

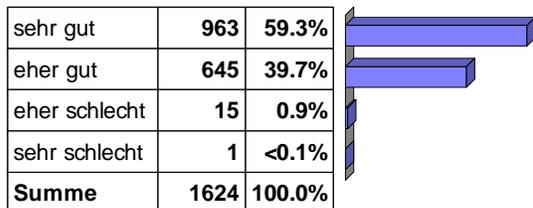


Informationen zur Klinik

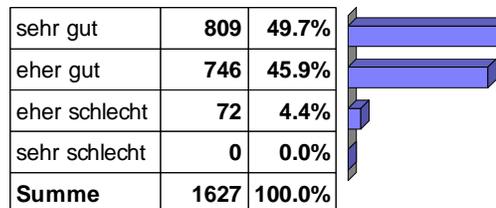
Wie sind Sie auf die Ostseeklinik aufmerksam geworden?



Sie haben vor Ihrer Anreise Informationen darüber erhalten, was Sie sinnvollerweise mitnehmen sollten. Diese Tipps waren für mich



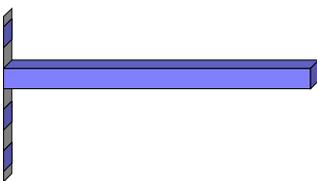
Wie fühlten Sie sich im Vorfeld auf die Maßnahme vorbereitet?



Wie fühlten Sie sich informiert durch...

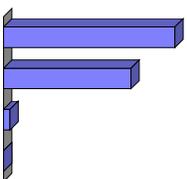
unseren Prospekt

sehr gut	0	0.0%
eher gut	1	100.0%
eher schlecht	0	0.0%
sehr schlecht	0	0.0%
Summe	1	100.0%



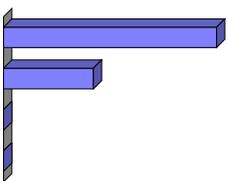
unsere Internetseite

sehr gut	873	56.0%
eher gut	650	41.7%
eher schlecht	37	2.4%
sehr schlecht	0	0.0%
Summe	1560	100.0%



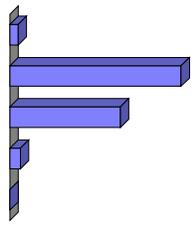
unser Einladungsschreiben

sehr gut	1139	69.8%
eher gut	486	29.8%
eher schlecht	6	0.4%
sehr schlecht	0	0.0%
Summe	1631	100.0%



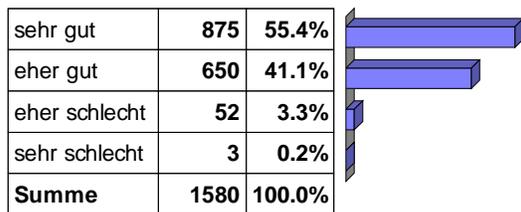
die Begrüßungsveranstaltung

Keine Angabe	52	3.1%
sehr gut	930	56.3%
eher gut	603	36.5%
eher schlecht	61	3.7%
sehr schlecht	5	0.3%
Summe	1651	100.0%

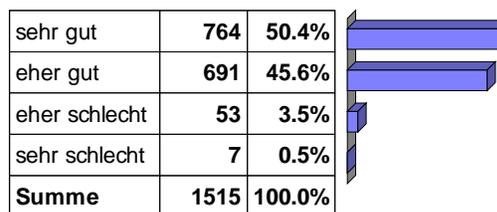


Beurteilung der medizinischen Angebote

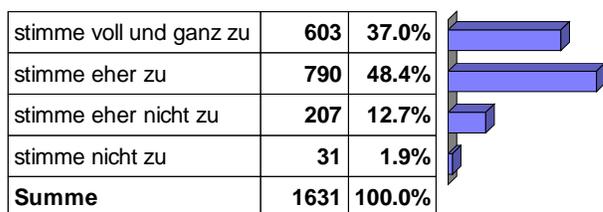
Medizinische Betreuung



Vorträge, Schulungen



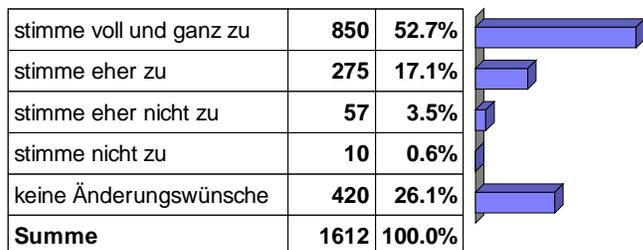
Das med. Aufnahmegespräch entsprach meinen Vorstellungen



Die vereinbarten Ziele entsprachen meinen Vorstellungen



Auf meine Therapie-Veränderungswünsche wurde angemessen reagiert.



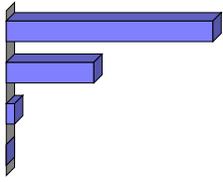
Im Kurverlauf und im Abschlussgespräch erhielt ich hilfreiche Tipps, die meine Gesundheit/die des Kindes zukünftig fördern können.



Beurteilung der psychotherapeutischen Angebote

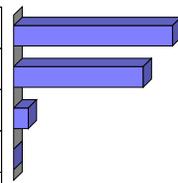
psychosoziale Einzelgespräche

sehr gut	602	67.6%
eher gut	258	29.0%
eher schlecht	30	3.4%
sehr schlecht	0	0.0%
Summe	890	100.0%



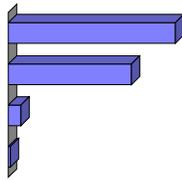
psychosoziale Gruppengespräche

sehr gut	276	52.1%
eher gut	225	42.5%
eher schlecht	28	5.3%
sehr schlecht	1	0.2%
Summe	530	100.0%



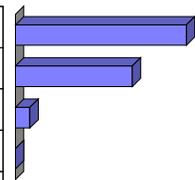
Kindertherapien

sehr gut	300	54.4%
eher gut	223	40.5%
eher schlecht	24	4.4%
sehr schlecht	4	0.7%
Summe	551	100.0%



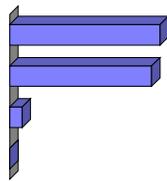
Entspannungstraining

sehr gut	646	56.3%
eher gut	439	38.2%
eher schlecht	57	5.0%
sehr schlecht	6	0.5%
Summe	1148	100.0%



Vorträge, Schulungen

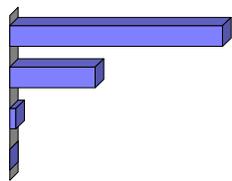
sehr gut	645	49.0%
eher gut	610	46.4%
eher schlecht	55	4.2%
sehr schlecht	5	0.4%
Summe	1315	100.0%



Beurteilung Ergotherapie

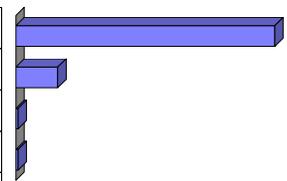
Gruppenanwendungen

sehr gut	162	69.5%
eher gut	66	28.3%
eher schlecht	5	2.1%
sehr schlecht	0	0.0%
Summe	233	100.0%



Einzelanwendungen

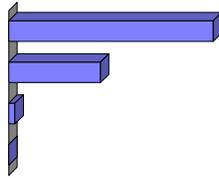
sehr gut	99	84.6%
eher gut	16	13.7%
eher schlecht	1	0.9%
sehr schlecht	1	0.9%
Summe	117	100.0%



Beurteilung Sporttherapie

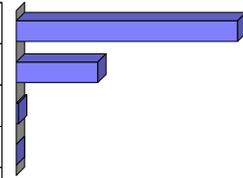
Gruppenanwendungen Kinder

sehr gut	519	67.0%
eher gut	237	30.6%
eher schlecht	18	2.3%
sehr schlecht	1	0.1%
Summe	775	100.0%



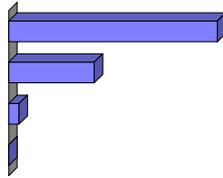
Gruppenanwendungen Erwachsene

sehr gut	1027	72.2%
eher gut	379	26.7%
eher schlecht	15	1.1%
sehr schlecht	1	<0.1%
Summe	1422	100.0%



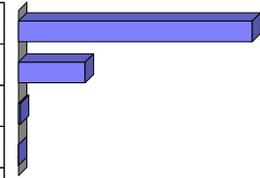
Einzelanwendungen Kinder

sehr gut	156	68.1%
eher gut	65	28.4%
eher schlecht	8	3.5%
sehr schlecht	0	0.0%
Summe	229	100.0%



Einzelanwendungen Erwachsene

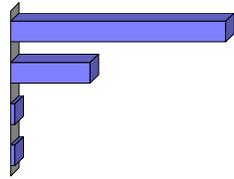
sehr gut	408	76.8%
eher gut	119	22.4%
eher schlecht	4	0.8%
sehr schlecht	0	0.0%
Summe	531	100.0%



Beurteilung Physiotherapie

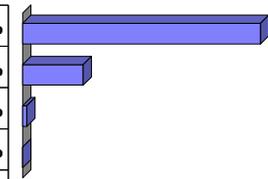
Gruppenanwendungen Kinder

sehr gut	182	70.5%
eher gut	67	26.0%
eher schlecht	5	1.9%
sehr schlecht	4	1.6%
Summe	258	100.0%



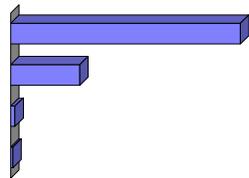
Gruppenanwendungen Erwachsene

sehr gut	399	77.8%
eher gut	103	20.1%
eher schlecht	9	1.8%
sehr schlecht	2	0.4%
Summe	513	100.0%



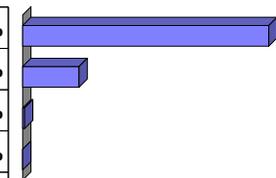
Einzelanwendungen Kinder

sehr gut	159	75.0%
eher gut	48	22.6%
eher schlecht	3	1.4%
sehr schlecht	2	0.9%
Summe	212	100.0%



Einzelanwendungen Erwachsene

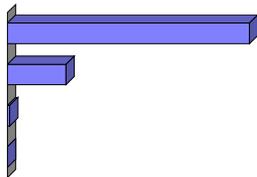
sehr gut	1148	80.4%
eher gut	263	18.4%
eher schlecht	16	1.1%
sehr schlecht	1	<0.1%
Summe	1428	100.0%



Beurteilung Sauberkeit

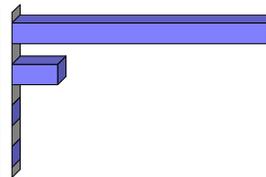
Apartments

sehr gut	1303	79.4%
eher gut	319	19.4%
eher schlecht	19	1.2%
sehr schlecht	0	0.0%
Summe	1641	100.0%



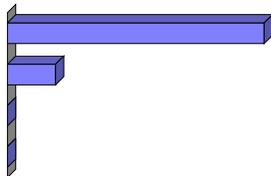
Restaurant

sehr gut	1380	84.0%
eher gut	253	15.4%
eher schlecht	10	0.6%
sehr schlecht	0	0.0%
Summe	1643	100.0%



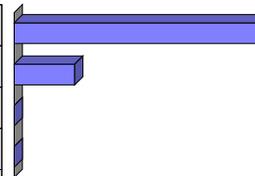
Betreuungsbereiche der Kinder

sehr gut	1317	84.0%
eher gut	246	15.7%
eher schlecht	5	0.3%
sehr schlecht	0	0.0%
Summe	1568	100.0%



Öffentliche Bereiche

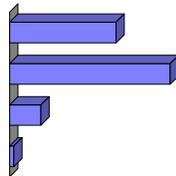
sehr gut	1302	79.8%
eher gut	323	19.8%
eher schlecht	7	0.4%
sehr schlecht	0	0.0%
Summe	1632	100.0%



Beurteilung Ernährung

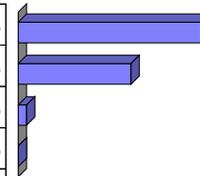
Wie beurteilen Sie die Atmosphäre im Restaurant

sehr gut	565	34.7%
eher gut	862	53.0%
eher schlecht	174	10.7%
sehr schlecht	25	1.5%
Summe	1626	100.0%



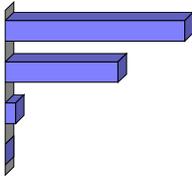
Frühstück

sehr gut	980	60.1%
eher gut	601	36.8%
eher schlecht	46	2.8%
sehr schlecht	4	0.2%
Summe	1631	100.0%



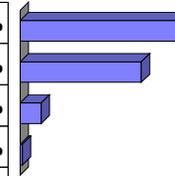
Mittag

sehr gut	963	58.9%
eher gut	603	36.9%
eher schlecht	63	3.9%
sehr schlecht	7	0.4%
Summe	1636	100.0%



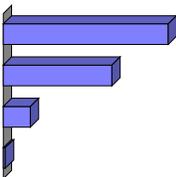
Abendbrot

sehr gut	847	52.1%
eher gut	649	39.9%
eher schlecht	118	7.3%
sehr schlecht	13	0.8%
Summe	1627	100.0%



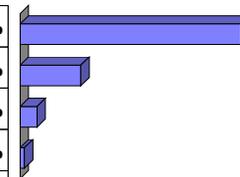
diätetische Kostformen

sehr gut	205	54.1%
eher gut	136	35.9%
eher schlecht	34	9.0%
sehr schlecht	4	1.1%
Summe	379	100.0%



Diätberatung

sehr gut	264	72.7%
eher gut	72	19.8%
eher schlecht	22	6.1%
sehr schlecht	5	1.4%
Summe	363	100.0%



Beurteilung Service

Cafeteria

sehr gut	1367	87.5%	
eher gut	193	12.3%	
eher schlecht	1	<0.1%	
sehr schlecht	2	0.1%	
Summe	1563	100.0%	

Rezeption

sehr gut	1324	80.9%	
eher gut	287	17.5%	
eher schlecht	19	1.2%	
sehr schlecht	6	0.4%	
Summe	1636	100.0%	

Restaurant

sehr gut	1380	84.0%	
eher gut	253	15.4%	
eher schlecht	10	0.6%	
sehr schlecht	0	0.0%	
Summe	1643	100.0%	

Beurteilung Kinderbetreuung

Den Unterricht/Hausaufgabenbetreuung der Schulkinder empfand ich

sehr gut	389	52.7%	
eher gut	294	39.8%	
eher schlecht	50	6.8%	
sehr schlecht	5	0.7%	
Summe	738	100.0%	

Durch die Betreuung für mein(e) Kind(er) war meine Teilnahme an den verordneten Therapien gewährleistet

sehr gut	1230	85.3%	
eher gut	191	13.2%	
eher schlecht	19	1.3%	
sehr schlecht	2	0.1%	
Summe	1442	100.0%	

Die Freizeitangebote für Kinder empfand ich

sehr gut	905	59.4%	
eher gut	518	34.0%	
eher schlecht	94	6.2%	
sehr schlecht	6	0.4%	
Summe	1523	100.0%	

Beurteilung Freizeitangebote

Das Kreativangebot für Erwachsene war für mich

sehr gut	307	28.3%	
eher gut	504	46.5%	
eher schlecht	239	22.0%	
sehr schlecht	35	3.2%	
Summe	1085	100.0%	

Die sportliche Freizeitangebote empfand ich

sehr gut	738	51.7%	
eher gut	584	40.9%	
eher schlecht	94	6.6%	
sehr schlecht	12	0.8%	
Summe	1428	100.0%	

Das Angebot an Ausflügen war

sehr gut	875	58.4%	
eher gut	538	35.9%	
eher schlecht	79	5.3%	
sehr schlecht	6	0.4%	
Summe	1498	100.0%	

Beurteilung Sonstiges

Wie beurteilen Sie die Besucherregelung?

sehr gut	573	45.0%	
eher gut	483	38.0%	
eher schlecht	177	13.9%	
sehr schlecht	39	3.1%	
Summe	1272	100.0%	

Erforderliche Reparaturen wurden umgehend erledigt

stimmt voll und ganz	770	84.6%	
stimmt eher	115	12.6%	
stimmt eher nicht	19	2.1%	
stimmt nicht	6	0.7%	
Summe	910	100.0%	

Gesamtbeurteilung

Das Gesamtkonzept der Ostseeklinik Königshörn finde ich

sehr gut	1200	73.3%	
eher gut	426	26.0%	
eher schlecht	11	0.7%	
sehr schlecht	1	<0.1%	
Summe	1638	100.0%	

Meinen Kurerfolg bezeichne ich als

sehr gut	712	43.8%	
eher gut	807	49.7%	
eher schlecht	92	5.7%	
sehr schlecht	13	0.8%	
Summe	1624	100.0%	

Würden Sie die Ostseeklinik Königshörn weiterempfehlen?

ja	1609	98.5%	
nein	24	1.5%	
Summe	1633	100.0%	

Kurgang (bitte hier nichts ankreuzen)

1	94	5.7%	
2	98	5.9%	
3	113	6.8%	
4	100	6.1%	
5	103	6.2%	
6	103	6.2%	
7	99	6.0%	
8	106	6.4%	
9	104	6.3%	
10	107	6.5%	
11	105	6.4%	
12	100	6.1%	
13	104	6.3%	
14	109	6.6%	
15	105	6.4%	
16	101	6.1%	
Summe	1651	100.0%	